

REGULAMIN SZKOŁY JĘZYKA NORWESKIEGO ZOOZANKO

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (dalej: regulamin) reguluje zasady organizacji zajęć w Szkole Językowej Zoozanko (dalej: SJN Zoozanko) prowadzonej przez Zoozanko – Biuro Języków Zuzanna Szczepańska z siedzibą w Warszawie (02-781) przy ul. Pileckiego 104/109 reprezentowanej przez Zuzannę Szczepańską.
2. Regulamin obowiązuje od 1 stycznia 2015 r.
3. Regulamin dotyczy zajęć grupowych i indywidualnych.
4. SJN Zoozanko zobowiązuje się dbać o jakość prowadzonych kursów.
5. Kursanci SJN Zoozanko podpisują umowę regulującą zasady organizacji kursu.
6. SJN Zoozanko nie odpowiada za jakiegokolwiek mienie Kursantów pozostawione na terenie szkoły.

OPLATY I PROMOCJE

1. Aktualny cennik kursów wraz ze stawkami zniżek umieszczony jest na stronie internetowej SJN Zoozanko (www.zoozanko.pl).
2. W SJN Zoozanko obowiązują następujące zniżki na kurs:
 - a. zniżka za kontynuację, przysługująca osobie, która wykupiła kolejny kurs semestralny lub intensywny w SJN Zoozanko.
 - b. zniżka za przyprowadzenie drugiej osoby w wysokości 50 zł, przysługująca osobie, która w momencie rejestracji na kurs zaznaczy, że razem z nią rejestruje się druga osoba, która nie uczestniczyła wcześniej w zajęciach organizowanych przez SJN Zoozanko,
 - c. zniżka dla studentów w wysokości 50 zł, przysługująca osobom, które nie ukończyły 26 roku życia i podczas rejestracji na kurs legitymują się ważną legitymacją studiów wyższych licencjackich lub magisterskich,
3. Zniżek wymienionych w punkcie 2. nie można łączyć.
4. Kursantom, którzy wykupili kurs semestralny, intensywny lub indywidualny w wymiarze co najmniej 20 godzin, przysługuje zniżka 5% na tłumaczenie CV i listu motywacyjnego. Tę zniżkę można łączyć ze zniżkami wymienionymi w punkcie 2.
5. Kursanci zobowiązani są do terminowego uiszczenia opłat za kursy. W przypadku opóźnienia w uiszczeniu opłat SJN Zoozanko może naliczyć odsetki ustawowe za każdy dzień opóźnienia zapłaty lub raty za kurs. Brak wpłaty może skutkować odmową uczestnictwa w zajęciach do czasu uregulowania należności, a także może stanowić podstawę do skreślenia Kursanta z listy Kursantów.
6. Cena za kurs nie obejmuje kosztów materiałów do nauki.
7. Kurs można opłacić przelewem bankowym na konto: mBank 90114020040000300241513708 lub gotówką w sekretariacie szkoły.
8. Istnieje możliwość płatności w dwóch lub czterech ratach w terminach wyznaczonych przez SJN Zoozanko – do ceny kursu dodaje się wtedy odpowiednio 50 zł lub 100 zł.

KURSY GRUPOWE

1. Aby zapisać się na kurs należy wykonać jedną z poniższych czynności:
 - a. zarejestrować się na Platformie LangLion pod adresem: <https://zoozanko.langlion.pl/registration/firstPage> korzystając z ikony znajdującej się na stronie www.zoozanko.pl,
 - b. mailowo (na adres biuro@zoozanko.pl) lub telefonicznie podać imię, nazwisko, telefon, adres e-mail osoby zainteresowanej oraz nazwę grupy.
2. Po zapisaniu się na kurs Kursant otrzymuje informację o tym, czy został zakwalifikowany do grupy oraz do kiedy powinien opłacić uczestnictwo w kursie. Gwarancją uczestnictwa w kursie jest dokonanie terminowej wpłaty.

3. Kursy grupowe odbywają się w grupach od 4 (czterech) do 10 (dziesięciu) osób.
4. W przypadku zmniejszenia się w trakcie kursu liczby osób w grupie do mniej niż 4 (czterech), szkoła ma prawo do:
 - a. połączenia dwóch lub więcej grup o podobnym poziomie zaawansowania,
 - b. zaproponowania dopłaty pozostałym w grupie Kursantom,
 - c. rozwiązania grupy, zwracając Kursantom pieniądze za niezrealizowane zajęcia.
5. Kursy prowadzone są na 6 poziomach: A1, A2, B1, B2, C1, C2.
6. Jedna godzina lekcyjna to 45 minut.
7. SJN Zoozanko organizuje kursy w trybie semestralnym i intensywnym.
8. Semestr wiosenny rozpoczyna się w połowie lutego i kończy w maju/czerwcu, semestr letni trwa od czerwca do września, semestr jesienny od połowy października do stycznia.
9. Przyporządkowanie Kursanta do danej grupy odbywa się na podstawie bezpłatnego testu kwalifikacyjnego oraz w razie potrzeby rozmowy z metodykiem.
10. Na kursy na poziomie początkującym nie ma wymagań kwalifikacyjnych.
11. Kursanci, którzy zaliczyli test końcowy uzyskując min. 70% oraz uczestniczyli w co najmniej 50 % zajęć otrzymują certyfikat ukończenia kursu na danym poziomie.
12. W przypadku odwołania zajęć z winy szkoły brakujące jednostki lekcyjne zostaną odrobione. Termin odrobienia zostanie ustalony w oparciu o decyzję przynajmniej połowy Kursantów danej grupy.
13. W wyjątkowych sytuacjach SJN Zoozanko ma prawo do zmiany lektora w czasie trwania kursu.

KURSY INDYWIDUALNE

1. Kursy indywidualne odbywają się w grupach jedno- lub dwuosobowych.
2. Kursanci mają możliwość wykupienia pakietów 1, 10 i 20 godzin zegarowych lub ich wielokrotności.
3. Pakiety są ważne odpowiednio 15, 60 i 120 dni. Po upływie terminu ważności pakietu nie wykorzystane lekcje uznaje się za przeprowadzone chyba, że wykorzystanie lekcji nie było możliwe z powodów leżących po stronie SJN Zoozanko.
4. Lekcja może zostać odwołana najpóźniej do godziny 16.00 dnia poprzedzającego zaplanowaną lekcję. Lekcje odwołane później uznaje się za przeprowadzone.
5. W przypadku nie stawienia się kursanta na lekcję indywidualną w ciągu 20 minut od jej planowego rozpoczęcia i nie uprzedzenia Sekretariatu SJN Zoozanko o spóźnieniu, lekcję uważa się ją za przeprowadzoną.

BIBLIOTEKA ZOOZANKO

1. Kursanci mogą bezpłatnie wypożyczać z biblioteki książki, czasopisma i filmy na 2 tygodnie.
2. Wypożyczoną pozycję należy wpisać na listę w obecności lektora.